



# শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় গ্রন্থাগার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

## প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :

ক্রমিক	সেবার মান/নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সদস্য পাঠকদের পুস্তক সেন-সেন এবং জরিমানা সংক্রান্ত বিষয়াদি	সরাসরি (ওধুমাত্র সদস্যদের জন্য)	গ্রন্থাগারের ৩য় তলা	সেবা মূল্য নেই	পুস্তক সেন-সেন: ৯:০০- ৫:০০	জনাব মো: কামিম শাহরিয়ার উপ-গ্রন্থাগারিক মোবাইল: ০১৭৪৫-১৩৪৪৪১ kamimsau157@gmail.com
২	রিডিংরুম ও বঙ্গবন্ধু কনীর ব্যবহার	সরাসরি	গ্রন্থাগারের ২য় তলা	-	পাঠ্য সেবা: ৮:০০-৯:০০ (গ্রীষ্মকালীন)  সকাল ৮:০০-৮:০০ (শীতকালীন)	<b>সকাল (১ম শিফট):</b> জনাব মো: শফিউল্লাহ আকন্দ অতিরিক্ত গ্রন্থাগারিক মোবাইল : ০১৯১৫-৫২৪৫৮৫ shofullah_71@gmail.com <b>বিকাল (২য় শিফট):</b> জনাব খন্দকার সেদিম রেজা উপ- রেজিস্ট্রার মোবাইল : ০১৭১৩-০০০১৮৭ modhu4966@gmail.com
৩	ই-বুক, থিসিস জার্নাল, গবেষণা প্রবন্ধ সংক্রান্ত সেবা	সরাসরি/ই-মেইল	গ্রন্থাগার	সেবা মূল্য নেই	গ্রন্থাগার চলাকালীন সময়ে এবং ২৪ ঘন্টা ওয়েব বেজড ও ই-মেইলের মাধ্যমে	ড. মো: আনোয়ারুল ইসলাম গ্রন্থাগারিক মোবাইল : ০১৭৮৩-৯১৯৬২৪ librarian@sau.edu.bd
৪	গ্রন্থাগার সদস্য কার্ড	০১ কপি ছবিসহ নির্ধারিত ফরমপূরণ করে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফিসসহ আবেদন করতে হবে।	সদস্য কার্ডের জন্য: গ্রন্থাগারের ৩য় তলার সংশ্লিষ্ট কাউন্টার	সদস্য কার্ড: (প্রস্তুতি কার্ড) ২০১৮ সাল হতে অনার্স ভর্তি কৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তির সময় টাকা নেয়া হয়েছে বিধায় বর্তমানে টাকা দেওয়ার প্রয়োজন নেই। কার্ড হারালে ১১০ টাকা দিয়ে পুনরায় কার্ড করতে হবে। মোট কাগজের কার্ড বিনামূল্যে	সদস্য কার্ড: প্রস্তুতি কার্ড ১৫ দিন কাগজের কার্ড ০১ দিন	জনাব মোহাম্মদ সিরাজুল ইসলাম সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল : ০১৯১২-০০৫৫২৫ sirajulsaul@gmail.com
৫	গ্রন্থাগার ছাড়পত্র	নির্ধারিত ফরমপূরণ করে আবেদন করতে হবে।	ছাড়পত্রের জন্য গ্রন্থাগারের ৩য় তলার সংশ্লিষ্ট কাউন্টার	সেবা মূল্য নেই	ঐ দিনই	জনাব বন্দনা রায় সহকারী গ্রন্থাগারিক মোবাইল : ০১৭৩৬-৩৯২৯১২ rbanadana@gmail.com
৬	রিপ্রোডাক্শন/ফটোকপি সেবা	সরাসরি	পাঠকের চাহিদা মাসিক বিভিন্ন বই জার্নাল থিসিস এর ফটোকপি প্রদান	গ্রন্থাগারের ৩য় তলা	প্রতি কপি ১.৫০ টাকা উভয় পৃষ্ঠা ২.৫০ টাকা	জনাব আক্তারী জাহান উপ-রেজিস্ট্রার (প্রশাসন) মোবাইল : ০১৮৬৭-২৫১৪০৮ aktarisau@gmail.com
৭	সাধারণ সেবা	পানি/বিদ্যুৎ ইত্যাদি ব্যবস্থাপনা	-	-	-	জনাব ইসমত জাহান কাদির সহকারী রেজিস্ট্রার (প্রশাসন) মোবাইল : ০১৭৬৩-২২৫৫৭৬ ismatkadir023@gmail.com
৮	প্রশিক্ষণ সেবা বা ডিজিটাল লাইব্রেরি ট্রেনিং সেন্টার ব্যবহার	শেকুবি গ্রন্থাগারের ওয়েব সাইটে ও শেকুবি কর্তৃক ই-রিসোর্সেস বা অনলাইনে সংরক্ষিত তথ্য প্রাপ্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ	গ্রন্থাগারের ৩য় তলা	বিনামূল্যে	-	জনাব মো: নাজমুহ সাহাদৎ সিস্টেম এনালিস্ট মোবাইল : ০১৭১৪-৮৪৫৪৯৮, nazmulsau82@gmail.com
৯	জামানতের অর্থ ফেরত	গ্রন্থাগারের না দাবীপত্রের ফটোকপি সহ জামানত ফেরতের আবেদন	রেজিস্ট্রারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	ঐ দিনই	জনাব শেখ রেজাউল করিম রেজিস্ট্রার শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ০২-৪৪৮১৪০০৬, মোবাইল: ০১৮১৯-২০১০২০ registrar@sau.edu.bd

সেবা প্রার্থীর কাছে আমাদের প্রত্যাশা : ● স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমাদান ● যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ ● সাক্ষাতের জন্য নির্দিষ্ট সময়ের পূর্বে উপস্থিতি  
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে : গ্রন্থাগারিকের সাথে যোগাযোগ করুন- ফোন: +৮৮০২-৪৪৮১৪০১৯, ০১৭৮৩-৯১৯৬২৪, ইমেইল: librarian@sau.edu.bd