



# শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়

শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

www.sau.edu.bd

তারিখ: ২৮ মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত সংশোধিত

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ভিশনঃ

কৃষি সম্পর্কিত বিষয়ে উন্নত শিক্ষাদান, গবেষণা পরিচালনা, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের উদ্দেশ্যে বিশ্বমানের দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টি।

#### মিশনঃ

আধুনিক কৃষি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে শিক্ষা, গবেষণা ও সম্প্রসারণ কার্যক্রমের গুণগতমান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিশ্বমানের দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টির মাধ্যমে খাদ্য-পুষ্টির নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১. নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ক) স্নাতক ভর্তির জন্য আবেদন	অনলাইন	<a href="http://www.admission-agri.org">www.admission-agri.org</a> অথবা <a href="http://www.sau.edu.bd">www.sau.edu.bd</a>	নির্ধারিত মূল্যে	বিজ্ঞাপিত সময়ে	রেজিস্ট্রার শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ০২-৪৪৮১৪০০৬
	স্নাতক ভর্তি	সরাসরি	<a href="http://www.sau.edu.bd">www.sau.edu.bd</a> এ প্রকাশিত সাকুলার	নির্ধারিত মূল্যে	বিজ্ঞাপিত সময়ে	মোবাইল: ০১৮১৯২০১০২০ ই-মেইল : <a href="mailto:registrar@sau.edu.bd">registrar@sau.edu.bd</a>

০২	স্নাতকোত্তর ভর্তি (কৃষি, এবিএম, এএসভিএম, ফিশারিজ)	অনলাইন/সরাসরি	<a href="http://www.sau.edu.bd">www.sau.edu.bd</a>	নির্ধারিত মূল্যে	বিজ্ঞাপিত সময়ে	ডীন, পোস্ট গ্রাজুয়েট স্টাডিজ ফোন: ০২-৪৪৮১৪০০৭ মোবাইল: ০১৫৫২৪৬০৩০৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dean.pgs@sau.edu.bd">dean.pgs@sau.edu.bd</a>
	স্নাতকোত্তর ভর্তি (সীড টেকনোলজি)	অনলাইন/সরাসরি	<a href="http://www.sau.edu.bd">www.sau.edu.bd</a>	নির্ধারিত মূল্যে	বিজ্ঞাপিত সময়ে	পরিচালক, ইনস্টিটিউট অব সীড টেকনোলজি ফোন: ০২-৪৪৮১৪০৫৫ মোবাইল: ০১৭১২৭৯৪২২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:director.ist@sau.edu.bd">director.ist@sau.edu.bd</a>
০৩	শিক্ষার্থীদের ডিগ্রী সংক্রান্ত যাবতীয় সনদ, নম্বরপত্র, ট্রান্সক্রিপ্ট শিক্ষার্থীদের প্রশংসা পত্র ও মিডিয়াম অব ইন্সট্রাকশন	সরাসরি	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  সংশ্লিষ্ট ডীন কার্যালয়	নির্ধারিত মূল্যে	২-৪ কার্যদিবস	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ফোন: ০২-৪৪৮১৪০১৪ মোবাইল: ০১৬১০০০১৪৭০ ই-মেইল: <a href="mailto:controller_of_exams@sau.edu.bd">controller_of_exams@sau.edu.bd</a>  সংশ্লিষ্ট ডীন কার্যালয়
০৪	বিভিন্ন হলে শিক্ষার্থীদের আসন বন্টন ও পরিচয়পত্র প্রদান	সরাসরি /অনলাইন	প্রভোস্ট অফিস (সংশ্লিষ্ট হলে)	বিধি মোতাবেক	৭ কার্য দিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>● প্রভোস্ট, শেরেবাংলা হল, যোগাযোগ: ০১৭৭১৬০৬৭৩৫</li> <li>● প্রভোস্ট, কবি কাজী নজরুল ইসলাম হল, যোগাযোগ: ০১৮১৭৬২৬৯৬৯</li> <li>● প্রভোস্ট, নবাব সিরাজ-উদ-দৌলা হল, যোগাযোগ: ০১৭১২৬০৭৬৪৫</li> <li>● প্রভোস্ট, বঙ্গমাতা বেগম ফজিলাতুন্নেছা মুজিব হল, যোগাযোগ: ০১৯১২৯৫৬৪৩৩</li> <li>● প্রভোস্ট, কৃষকরত্ন শেখ হাসিনা হল, যোগাযোগ: ০১৭১২৭০০১৮৬</li> <li>● প্রভোস্ট, শেখ লুৎফর রহমান হল,</li> </ul>

						যোগাযোগ: ০১৫৫২৫৪৫৬৫৯ ● প্রভোস্ট, শেখ সায়েরা খাতুন হল, যোগাযোগ: ০১৭১৫৩৪৮০১১
০৫	স্নাতকোত্তর শিক্ষার্থীদের বিশ্ববিদ্যালয়ের ডোমেইনে ই-মেইল খোলা ও রক্ষণাবেক্ষণ	অনলাইন / সরাসরি	আইসিটি সেল, শেকুবি	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	পরিচালক আইসিটি সেল ফোন: ০২-৪৪৮১৪০২২ মোবাইল: ০১৯১২১০২১০৪ ই-মেইল : <a href="mailto:director.icc@sau.edu.bd">director.icc@sau.edu.bd</a>
০৬	সাধারণ চিকিৎসা সেবা	সরাসরি	মেডিকেল অফিসার	বিনামূল্যে	আউটডোর: অফিস চলাকালীন ইমার্জেন্সি: সার্বক্ষণিক	চীফ মেডিকেল অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন : ০২-৪৪৮১৪০৫৭ মোবাইল: ০১৯১৩৫৬৫৩৮৮ ই-মেইল: <a href="mailto:cmo@sau.edu.bd">cmo@sau.edu.bd</a>
০৭	তথ্য বিষয়ক সহযোগিতা প্রদান	সরাসরি / অনলাইন	তথ্য কর্মকর্তা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	পাবলিক রিলেশন অফিসার, শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ০২-৪৪৮১৪০২০ মোবাইল: ০১৭৪৩০৪৪১২৮ ই-মেইল : <a href="mailto:pro@sau.edu.bd">pro@sau.edu.bd</a>
০৮	ছাত্র-ছাত্রীদের পরিবহণ ও অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা	সরাসরি	পরিবহণ শাখা	নির্ধারিত মূল্যে	সার্বক্ষণিক	ট্রান্সপোর্ট কো-অর্ডিনেটর শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল: ০১৭০১৭৭৭৯৪১ ই-মেইল: <a href="mailto:kausar@sau.edu.bd">kausar@sau.edu.bd</a>
০৯	কেন্দ্রীয় গবেষণাগারের যন্ত্রপাতিসমূহ ব্যবহার	সরাসরি	ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া কেন্দ্রীয় গবেষণাগার	বিনামূল্যে/নির্ধারিত মূল্যে	অফিস চলাকালীন	পরিচালক ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া কেন্দ্রীয় গবেষণাগার ফোন: ০২-৮১১৬১৭১ মোবাইল: ০১৯১৩৫২১০২৮
১০	শেকুবি কর্তৃক উদ্ভাবিত ফসলের জাত ও প্রযুক্তির প্রদর্শনী ও সম্প্রসারণ					পরিচালক, বহিরাঙ্গন কার্যক্রম ফোন: ০২-৪৪৮১৪০১২ মোবাইল : ০১৫৩৭৭১৪২৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:director.outreach@sau.edu.bd">director.outreach@sau.edu.bd</a>

	শিক্ষক, শিক্ষার্থী ও কৃষকদের কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সরাসরি	বহিরাঙ্গন কার্যক্রম কার্যালয়	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন	
১১	শেকৃবির বিভিন্ন অডিটোরিয়াম, কনফারেন্স ও সেমিনার কক্ষ এবং খেলার মাঠ ব্যবহার শেকৃবির মার্কেট পরিচালনা সংক্রান্ত তথ্য	সরাসরি	প্রক্টর কার্যালয়	নির্ধারিত সেবা মূল্যে বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	প্রক্টর শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ০২-৪৪৮১৪০১৫ মোবাইল: ০১৭১২৬১২৪১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:proctor@sau.edu.bd">proctor@sau.edu.bd</a>
১২	কেন্দ্রীয় খামারে গবেষণা কাজে মাঠ বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় উপকরণ সরবরাহ	সরাসরি	কেন্দ্রীয় খামার কার্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	অফিস চলাকালীন সময়ে	প্রধান খামার তত্ত্বাবধায়ক কেন্দ্রীয় খামার ব্যবস্থাপনা শাখা মোবাইল : ০১৭১১১১৬০৯৯
১৩	উদ্যানতত্ত্ব খামারে গবেষণা কাজে মাঠ বরাদ্দ ও প্রয়োজনীয় উপকরণ সরবরাহ	সরাসরি	হর্টিকালচার ফার্ম	নীতিমালা অনুযায়ী	অফিস চলাকালীন সময়ে	হর্টিকালচার ফার্ম ইনচার্জ মোবাইল : ০১৭২২৭১৭৬৩৬ ই-মেইল:
১৪	ছাত্র-ছাত্রীদের অনুদান, বিভিন্ন ধরনের সহযোগিতা ও জনসচেতনতা মূলক কার্যক্রম	সরাসরি	ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা কার্যালয়	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	পরিচালক ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা ফোন: ০২৪৪৮১৪০১৩ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৬৩৮৫
১৫	খেলাধুলার আয়োজন ও জিমনেসিয়াম ব্যবহার	সরাসরি	শরীরচর্চা শিক্ষা বিভাগ	বিধি মোতাবেক	অফিস চলাকালীন সময়ে	পরিচালক শরীরচর্চা শিক্ষা বিভাগ ফোন : ০২-৪৪৮১৪০৪৯ মোবাইল: ০১৭১১৯৮৬২৯৩



১৬	ওয়েবসাইট সেবা কার্যক্রম	বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রয়োজনীয় তথ্য ও প্রেস রিলিজ ওয়েব সাইটে সংযোজন বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল টেন্ডার ওয়েবসাইটে প্রকাশ	আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	পরিচালক আইসিটি সেল ফোন: ০২-৪৪৮১৪০২২ মোবাইল: ০১৯১২১০২১০৪ ই-মেইল : <a href="mailto:director.icc@sau.edu.bd">director.icc@sau.edu.bd</a>
১৭	বিশ্ববিদ্যালয়ের অর্গানোগ্রাম অনুযায়ী বিভিন্নপদে জনবল নিয়োগ	সরাসরি/ অনলাইন	রেজিস্ট্রার কার্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্যে	বিজ্ঞাপিত সময়ানুসারে	রেজিস্ট্রার শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ০২-৪৪৮১৪০০৬ মোবাইল: ০১৮১৯২০১০২০ ই-মেইল : <a href="mailto:registrar@sau.edu.bd">registrar@sau.edu.bd</a>

## ২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	শেকুবিবির বিভিন্ন অডিটরিয়াম, কনফারেন্স ও সেমিনার কক্ষ এবং খেলার মাঠ ব্যবহার	সরাসরি	প্রক্টর কার্যালয়	নির্ধারিত সেবা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	প্রক্টর শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ০২-৪৪৮১৪০১৫ মোবাইল: ০১৭১২৬১২৪১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:proctor@sau.edu.bd">proctor@sau.edu.bd</a>
০২	বিশ্ববিদ্যালয়ের কাজে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে আগত সম্মানিত ব্যক্তিবর্গের পরিবহন সুবিধা	রিকুইজিশনের ভিত্তিতে	পরিবহন শাখা	বিনামূল্যে	রিকুইজিশনে উল্লিখিত সময়	ট্রান্সপোর্ট কো-অর্ডিনেটর শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল: ০১৭০১৭৭৭৯৪১ ই-মেইল: <a href="mailto:director.transport@sau.edu.bd">director.transport@sau.edu.bd</a>

	প্রদান					
০৩	তথ্য বিষয়ক সহযোগিতা প্রদান	সরাসরি / অনলাইন	তথ্য কর্মকর্তা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	পাবলিক রিলেশন অফিসার শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ০২-৪৪৮১৪০২০ মোবাইল: ০১৭৪৩০৪৪১২৩ ই-মেইল : <a href="mailto:pro@sau.edu.bd">pro@sau.edu.bd</a>
০৪	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে কৃষি বিষয়ক পলিসি প্রণয়নে সহায়তা প্রদান	পত্র প্রেরণের মাধ্যমে সহায়তা	রেজিস্ট্রার কার্যালয়	বিধিমতে	অফিস চলাকালীন সময়ে	রেজিস্ট্রার, শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ০২-৪৪৮১৪০০৬ মোবাইল: ০১৮১৯২০১০২০ ই-মেইল : <a href="mailto:registrar@sau.edu.bd">registrar@sau.edu.bd</a>

### ২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	শেকৃবি'র কর্মরত ব্যক্তিবর্গ ও অধ্যয়নরত ছাত্র-ছাত্রীদের খেলার মাঠ ব্যবহার	আবেদনের মাধ্যমে	শরীরচর্চা শিক্ষা বিভাগ	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	পরিচালক শরীরচর্চা শিক্ষা বিভাগ শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ০২৪৪৮১৪০০৯ মোবাইল: ০১৭১১৯৮৬২৯৩
০২	কর্মচারীদের নিভারিজ প্রদান	নিভারিজ সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসারে	রেজিস্ট্রার কার্যালয়	বিনামূল্যে	দরপত্রে উল্লিখিত সময়	রেজিস্ট্রার শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ০২-৪৪৮১৪০০৬ মোবাইল: ০১৮১৯২০১০২০ <a href="mailto:registrar@sau.edu.bd">registrar@sau.edu.bd</a>
০৩	শেকৃবির বিভিন্ন দপ্তর ও বিভাগের চাহিদা অনুযায়ী ক্রয়কৃত মালামাল সরবরাহ	স্টোরে মজুদ থাকা সাপেক্ষে মালামাল সরবরাহ করা	স্টোর শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	ফোন: ০২-৪৪৮১৪০০৬ মোবাইল: ০১৮১৯২০১০২০ <a href="mailto:registrar@sau.edu.bd">registrar@sau.edu.bd</a>

০৪	ক) বিশ্ববিদ্যালয়ে কর্মরত ব্যক্তিবর্গের পরিবহণ সুবিধা	ট্রান্সপোর্ট কো-অর্ডিনেটর বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে	পরিবহণ শাখা	শেকৃবি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	ট্রান্সপোর্ট কো-অর্ডিনেটর শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল: ০১৭০১৭৭৭৯৪১ ই-মেইল: <a href="mailto:director.transport@sau.edu.bd">director.transport@sau.edu.bd</a>
	খ) বিশ্ববিদ্যালয়ে কর্মরত ব্যক্তিবর্গের শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জরুরি প্রয়োজনে এ্যাম্বুলেন্স সুবিধা					
	গ) বিশ্ববিদ্যালয়ে কর্মরত ব্যক্তিবর্গের ছেলেমেয়েদের স্কুলে যাতায়াত সুবিধা					
০৫	বিশ্ববিদ্যালয়ের কর্মরত ব্যক্তিবর্গের ব্যক্তিগত গাড়িতে বিশ্ববিদ্যালয়ের স্টিকার প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে	রেজিস্ট্রার অফিস	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	রেজিস্ট্রার শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন: ০২-৪৪৮১৪০০৬ মোবাইল: ০১৮১৯২০১০২০ ইমেইল: <a href="mailto:registrar@sau.edu.bd">registrar@sau.edu.bd</a>
০৬	শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষক দ্বারা প্রশিক্ষণ আয়োজন করা	বহিরাঙ্গন কার্যক্রম	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মারফিক বছরব্যাপী	পরিচালক বহিরাঙ্গন কার্যক্রম ফোন: ০২৪৪৮১৪০১২, মোবাইল- ০১৫৩৭৭১৪২৬৭ ই-মেইল: <a href="mailto:director.outreach@sau.edu.bd">director.outreach@sau.edu.bd</a>
০৭	দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ, কর্মশালা, সেলফ এ্যাসেসমেন্ট ও কারিকুলাম উন্নয়ন সেবা কার্যক্রম	বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী, শ্রমিকবৃন্দের প্রয়োজনীয় বিভিন্ন বিষয়ের উপর	IQAC কার্যালয় মোবাইল: ০১৭১৬৫৮৭৭১১	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	পরিচালক IQAC মোবাইল: ০১৭১০৫১৫০৯০ ই-মেইল: <a href="mailto:iqac@sau.edu.bd">iqac@sau.edu.bd</a>

		প্রশিক্ষণ, কর্মশালার আয়োজন ও কার্যক্রম পরিচালনা এবং স্নাতক ও স্নাতকোত্তর কারিকুলাম উদ্ভাবন ও সেলফ-এ্যাসেসমেন্ট কার্যক্রম উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন				
০৮	ক) ওয়েবসাইট সেবা কার্যক্রম	বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দের প্রয়োজনীয় তথ্যাদি, হালনাগাদ, প্রেসরিজি, নোটিশ, ভর্তি সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাদি, টেন্ডার নোটিশ, এনওসি, ওয়েবসাইটে আপলোড ও হালনাগাদকরণ	আইসিটি বিভাগ	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	পরিচালক আইসিটি বিভাগ ফোন : ০২৪৪৮১৪০২২ মোবাইল: ০১৯১২১০২১০৪ ই-মেইল: <a href="mailto:director.icc@sau.edu.bd">director.icc@sau.edu.bd</a>
	খ) ই-মেইল সার্ভিস	ডোমেইনের অধীনে বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক ও কর্মকর্তাগণের ই- মেইল খোলা ও রক্ষণাবেক্ষণ করা				
	গ) আইপি ফোন	বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রাধিকারভুক্ত শিক্ষক, কর্মকর্তাবৃন্দের অফিস				

		কক্ষে আইপি ফোন প্রদান ও রক্ষণাবেক্ষণ করা				
	ঘ) ইন্টারনেট সার্ভিস প্রদান ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিশ্ববিদ্যালয়ের অফিস, আবাসিক ভবন, হল ও গুরুত্বপূর্ণ স্থানসমূহে ইন্টারনেট স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ				
	ঙ) সিসি ক্যামেরা	বিশ্ববিদ্যালয়ের গুরুত্বপূর্ণ স্থানসমূহে সিসি ক্যামেরা স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা	নিরপত্তা কার্যালয়			উপ-পরিচালক (নিরাপত্তা) মোবাইলঃ ০১৭১১১৮৩০৫২
০৯	পুস্তক ও পুস্তকজাত সামগ্রী (ইলেক্ট্রনিক পুস্তক/ জার্নাল) এর পাঠ্য সেবা প্রদান, সদস্য পাঠকদের পুস্তক ধার প্রদান থিসিস ও জার্নাল - এর রেফারেন্স সেবা এবং পাঠকক্ষ ব্যবহার সেবা প্রদান	প্রত্যক্ষ পাঠ্য সেবা এবং ওয়েবসাইট ও ই-মেইল এর মাধ্যমে	গ্রন্থাগার	বিনামূল্যে	পুস্তক লেন- দেন: অফিস চলাকালীন সময়ে পাঠকক্ষ সেবা সকাল ০৮:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা	গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২-৪৪৮১৪০১৯ মোবাইল: ০১৭৮৩৯১৯৬২৪ ই-মেইল: <a href="mailto:librarian@sau.edu.bd">librarian@sau.edu.bd</a>
১০	মার্কেট পরিচালনা সংক্রান্ত	মার্কেট পরিচালনা নীতিমালা অনুযায়ী সকল দোকানদারদের ব্যবসা পরিচালনা করার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য	প্রক্টর কার্যালয়	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	প্রক্টর শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোনঃ ০২৪৪৮১৪০১৫ মোবাইল: ০১৭১২৬১২৪১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:proctor@sau.edu.bd">proctor@sau.edu.bd</a>

		প্রদান				
১১	শান্তি-শৃঙ্খলা ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত	বিশ্ববিদ্যালয়ের স্বাভাবিক পরিবেশ বজায় রাখার জন্য (রাষ্ট্রের বিভিন্ন সরকারী নিরাপত্তা সংস্থা) আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ রক্ষা এবং সার্বিক ও নিরাপত্তার তত্ত্বাবধান করা	প্রক্টর কার্যালয়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	প্রক্টর শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোনঃ ০২৪৪৮১৪০১৫ মোবাইল: ০১৭১২৬১২৪১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:proctor@sau.edu.bd">proctor@sau.edu.bd</a>
১২	রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় বিভিন্ন দিবস উদযাপন, সকল সামাজিক ও সাংস্কৃতিক সংগঠন সমূহ পরিচালনা করা	অনুষ্ঠান উদযাপনে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান	পরিচালক, ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা-এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	নির্ধারিত অনুষ্ঠানসূচি অনুযায়ী	পরিচালক, ছাত্র পরামর্শ ও নির্দেশনা ফোন: ০২৪৪৮১৪০১৩ মোবাইল: ০১৭১৬২৩৬৩৮৫
১৩	কেন্দ্রীয় গবেষণাগারে শিক্ষকদের যন্ত্রপাতিসমূহ ব্যবহার	চাহিদা সাপেক্ষের যন্ত্রপাতি ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	পরিচালক ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া কেন্দ্রীয় গবেষণাগার	আবেদনের প্রেক্ষিতে	অফিস চলাকালীন সময়ে	পরিচালক ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া কেন্দ্রীয় গবেষণাগার ফোন: ০২-৮১১৬১৭১ মোবাইল: ০১৯১৩৫২১০২৮
১৪	বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল পূর্ত স্থাপনা নির্মাণ, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং বিদ্যুৎ, গ্যাস ও পানি সরবরাহ ও এতদসংক্রান্ত	দাপ্তরিক প্রয়োজন ও ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রকৌশল বিভাগ	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	সার্বক্ষণিক	প্রধান প্রকৌশলী ফোন: ০২-৪৪৮১৪০০৭ মোবাইল : ০১৬৭৪৬৫২৮০৮

	প্রয়োজনীয় জরুরি কার্যক্রম পরিচালনা					
১৫	খেলাধুলার আয়োজন ও জিমেনেসিয়াম ব্যবহার	জাতীয় ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ দিবসে শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শ্রমিকদের অংশগ্রহণে খেলাধুলার আয়োজন শিক্ষক ও কর্মকর্তাদের পৃথক সময়ে জিমেনেসিয়াম ব্যবহার	শরীরচর্চা শিক্ষা বিভাগ	বিনামূল্যে	ক. নির্ধারিত সময়ে খ. প্রত্যহ সকাল ৬:০০ টা থেকে ৯:০০ টা (মহিলা) এবং দুপুর ৩:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ৭:০০ (পুরুষ)	পরিচালক শরীরচর্চা শিক্ষা বিভাগ শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ০২৪৪৮১৪০০৯ মোবাইল: ০১৭১১৯৮৬২৯৩
১৬	আবাসিক বাসা-বাড়ী সংক্রান্ত	শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নামে বাসা বরাদ্দ হলে তা যথাযথ নিয়মে বুঝিয়ে দেওয়া	এস্টেট শাখা, রেজিস্ট্রার কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	ডেপুটি রেজিস্ট্রার এস্টেট শাখা মোবাইলঃ ০১৭১৭৩০৬৭৩৮
১৭	কেন্দ্রীয় খামারে গবেষণা কাজে মাঠ বরাদ্দ, জমি প্রস্তুত, প্রয়োজনীয় উপকরণ সরবরাহ ও খামার ব্যবস্থাপনা	শিক্ষকদের আবেদনের প্রেক্ষিতে গবেষণা প্লট ও শ্রমিক বরাদ্দ	প্রধান খামার তত্ত্বাবধায়ক	বিশ্ববিদ্যালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	এককালীন	প্রধান খামার তত্ত্বাবধায়ক কেন্দ্রীয় খামার ব্যবস্থাপনা শাখা মোবাইল : ০১৭১১১৬০৯৯
১৮	উদ্যানতত্ত্ব খামারে গবেষণা কাজে মাঠ বরাদ্দ, জমি প্রস্তুতকরণ ও খামার ব্যবস্থাপনা	শিক্ষকদের আবেদনের প্রেক্ষিতে গবেষণা প্লট ও শ্রমিক বরাদ্দ	হটিকালচার ফার্ম ইনচার্জ	বিশ্ববিদ্যালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	এককালীন	হটিকালচার ফার্ম ইনচার্জ মোবাইল : ০১৭২২৭১৭৬৩৬ ই-মেইল:
১৯	চিকিৎসা সেবা	বিশ্ববিদ্যালয়ের কর্মরত ব্যক্তিবর্গের	মেডিকেল অফিসার	বিনামূল্যে	আউটডোর: অফিস চলাকালীন সময়	চীফ মেডিকেল অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ফোন : ০২-৪৪৮১৪০৫৭

		প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান			ইমারজেন্সি: সার্বক্ষণিক	মোবাইল: ০১৯১৩৫৬৫৩৮৮
২০	গবেষণা অনুদান	শিক্ষক ও গবেষকগণকে গবেষণা কাজে আর্থিক সহয়তা প্রদান	সাউরেন্স কার্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	অফিস চলাকালীন সময়ে	পরিচালক সাউরেন্স ফোন : ০২-৪৪৮১৪০১১ মোবাইল: ০১৫৫২৪৯৮৭০৫
২১	শেখুবি'র বিভিন্ন অডিটরিয়াম, কনফারেন্স ও সেমিনার কক্ষ এবং অন্যান্য স্থাপনা ব্যবহার	ব্যবহারকারী ব্যক্তির আবেদনের মাধ্যমে	প্রক্টর কার্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্ধারিত মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	প্রক্টর শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ফোন : ০২-৪৪৮১৪০১৫ মোবাইল: ০১৭১২৬১২৪১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:proctor@sau.edu.bd">proctor@sau.edu.bd</a>

- প্রয়োজ্য প্রতিটি দপ্তর, সেকশন বা বিভাগ ও হল সমূহে প্রস্তুতকৃত বা ব্যবহৃত সেবাদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেন চার্টার বা চার্টার অব ডিউটিজ প্রদর্শিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেন চার্টার এর অংশ হিসেবে বিবেচিত হবে।