



শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় এর  
নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কাঠামো

ক্রমিক নং	সেবার নাম / মান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের নির্দেশক্রমে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, রুম নং ও ফোন)	সেবামূল্য
১	Transcript & Certificate Verification	ছাত্র/ছাত্রীদের আবেদনের ভিত্তিতে	সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মুস্তারিন হক উপ-রেজিস্ট্রার, (রুম নং-৪১০) মোবাইল-০১৭১৬৪৫৪২২৮ শামসুন নাহার সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, (রুম নং-৪১০) মোবাইল-০১৭৩৫০২৬৫৫৩	মূল সনদ সার্টিফাইড-৩০০/- সাময়িক সনদের মূল কপি সার্টিফাইড- ৩০০/- অফিস কপি থেকে সার্টিফাইড-১০০/- ট্রান্সক্রিপ্ট সার্টিফাইড-২০০/- সাময়িক সনদ-৩০০/- সাময়িক সনদ (অতীব জরুরী) ২৪ ঘন্টা- ৭০০/- সাময়িক সনদ (অতীব জরুরী) ৭২ ঘন্টা- ৫০০/- সাময়িক সনদ(দিনকল)-১৫০০/- সাময়িক সনদ (ত্রিনকল)-২০০০/- একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট-৩০০/- মূল সনদ স্নাতক (সাধারণ)-২০০০/- স্নাতক (জরুরী)-৩০০০/- এম. এস. (সাধারণ)-২৫০০/- এম. এস (জরুরী)-৩৫০০/- পি এইচ ডি (সাধারণ)-৩০০০/- পি এইচ ডি (জরুরী)-৪০০০/- হ্রেড কনভার্সন-১০০/- নাম সংশোধন ( সাধারণ)-২০০/- নাম সংশোধন (জরুরী)-৪৫০/-
২	Online Transcript & Certificate Verification	ছাত্র/ছাত্রীদের আবেদনের ভিত্তিতে	সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মোঃ মোতালেব হোসেন সিস্টেম এনালিস্ট, (রুম নং-৪১৩) মোবাইল-০১৯১৫১৫৫৪৮৩	
৩	Police Verification	সংশ্লিষ্ট অফিসের আবেদনের ভিত্তিতে	সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মোঃ শাফিউল ইসলাম সিনিয়র এসিসটেন্ট, (রুম নং-৪০৮) মোবাইল-০১৭২৪৪০৬৮১২	
৪	Transcript (Partial & Final), Certificate (Provisional & Final), Grade Conversion Certificate, Merit Position Certificate, Student Name Correction করা এবং উক্ত সকল বিষয়ের আবেদনপত্র গ্রহণ, তৈরী করা ও বিতরণ	ছাত্র/ছাত্রীদের আবেদনের ভিত্তিতে	সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মোঃ মোতালেব হোসেন সিস্টেম এনালিস্ট, (রুম নং-৪১৩) মোবাইল-০১৯১৫১৫৫৪৮৩ জামিল সিকদার সহ: পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, (রুম নং-৪০৮)	

				মোবাইল-০১৭১৬৯০২৭০৪ মোঃ শাফিউল ইসলাম সিনিয়র এসিসটেন্ট, (রুম নং-৪০৮) মোবাইল-০১৭২৪৪০৬৮১২	
৫	পরীক্ষার হলের জন্য পরীক্ষক (CS, RS, Supervisor) নিয়োগ ও নিয়োগপত্র প্রদান।	দাপ্তরিক ভাবে	সকাল ০৯.০০ ঘাটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	খোন্দকার আসাদুজ্জামান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, (রুম নং-৪০৭) মোবাইল-০১৭১১৬১০৪৭১	-----
৬	পরীক্ষার খাতা রক্ষনাবেক্ষন, সিট টোকেন বসানো, পরীক্ষার হলে খাতা, টপ শীট ও পরীক্ষা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজপত্র প্রেরণ, সিক বেড এ পরীক্ষা গ্রহণ, হাসপাতাল বা জেলখানায় পরীক্ষা গ্রহণ সংক্রান্ত কার্যক্রম।	দাপ্তরিক ভাবে ও বিশেষ ক্ষেত্রে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের অনুমোদনক্রমে	সকাল ০৯.০০ ঘাটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মোঃ কামাল হোসেন সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, (রুম নং-৪০৯) মোবাইল-০১৭১২১৬০৫৮৫	-----
৭	<b>Post Graduate Studies Program</b> এর বিভিন্ন কার্যাদি : 1. Enrollment 2. Form Fillup 3. Exam Schedule 4. Admit Card 5. Seat Plan & Seat Token 6. Attendance Sheet 7. Result Publication 8. Partial & Final Transcript Check up with sign.	দাপ্তরিক ভাবে	সকাল ০৯.০০ ঘাটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মোঃ নজরুল ইসলাম অতিরিক্ত রেজিস্ট্রার, (রুম নং-৪০৫) মোবাইল-০১৭১১১৯৭১৯৯ সৈয়দ আবু আখতার জাফর উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, (রুম নং-৪১১) মোবাইল-০১৫৫২৪৮১৭৪১ মোঃ ইলিয়াছুর রহমান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, (রুম নং-৪১৬) মোবাইল-০১৯১৩৮৭৮০৩৭	-----
৮	কৃষি অনুষদের বিভিন্ন কার্যাদি : 1. Enrollment 2. Form Fillup ও নোটিশ প্রদান 3. Exam Schedule	দাপ্তরিক ভাবে	সকাল ০৯.০০ ঘাটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মোঃ আশরাফুল কবীর উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, (রুম নং-৪১৯) মোবাইল-০১৭১১২৪০৫৪৫	-----

	<p>4. Admit Card 5. Seat Plan &amp; Seat Token 6. Attendance Sheet 7. Result Publication 8. Partial &amp; Final Transcript Check up with sign. 9. বহিঃস্থ পরীক্ষক নিয়োগ 10. টেবুলেটর নিয়োগ</p>				
৯	<p>এগ্রিবিজনেস ম্যানেজমেন্ট অনুষদের বিভিন্ন কার্যাদি : 1. Enrollment 2. Form Fillup ও নোটিশ প্রদান 3. Exam Schedule 4. Admit Card 5. Seat Plan &amp; Seat Token 6. Attendance Sheet 7. Result Publication 8. Partial &amp; Final Transcript Check up with sign. 9. বহিঃস্থ পরীক্ষক নিয়োগ 10. টেবুলেটর নিয়োগ</p>	দাণ্ডরিক ভাবে	সকাল ০৯.০০ ঘাটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মোঃ আওলাদ হোসেন উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, (রুম নং-৪১৪) মোবাইল-০১৮১৯৪১৭৮৬৯	-----
১০	<p>এনিম্যাল সায়েন্স এন্ড ভেটেরিনারি মেডিসিন অনুষদের বিভিন্ন কার্যাদি : 1. Enrollment 2. Form Fillup ও নোটিশ প্রদান 3. Exam Schedule 4. Admit Card 5. Seat Plan &amp; Seat Token 6. Attendance Sheet 7. Result Publication 8. Partial &amp; Final Transcript Check up with</p>	দাণ্ডরিক ভাবে	সকাল ০৯.০০ ঘাটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মোঃ জাহিদ খান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, (রুম নং-৪০০) মোবাইল-০১৬৭৩৯৮৬৯১৮	-----

	sign. 9. বহিঃস্থ পরীক্ষক নিয়োগ 10. টেবুলেটর নিয়োগ				
১১	ফিশারিজ, একোয়াকালচার এন্ড মেরিন সায়েন্স অনুষদের বিভিন্ন কার্যাদি : 1. Enrollment 2. Form Fillup ও নোটিশ প্রদান 3. Exam Schidule 4. Admit Card 5. Seat Plan & Seat Token 6. Attendance Sheet 7. Result Publication 8. Partial & Final Transcript Check up with sign. 9. বহিঃস্থ পরীক্ষক নিয়োগ 10. টেবুলেটর নিয়োগ	দাণ্ডরিক ভাবে	সকাল ০৯.০০ ঘাটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মুস্তারিন হক উপ-রেজিস্ট্রার, (রুম নং-৪১০) মোবাইল-০১৭১৬৪৫৪২২৮	-----
১২	পরীক্ষার হলে পরীক্ষকগণের টাকা প্রেরণ, ব্যবহারিক বহিঃস্থ পরীক্ষকগণের টাকা প্রেরণ, অগ্রিম টাকা উত্তোলন, সমন্বয়, পরীক্ষকগণের যাবতীয় বিল গ্রহণ, বিল যাচাই, যাচাই এর পরে হিসাব শাখায় প্রেরণ, বিভাগীয় আনুসাংগিক পরিচালনা	দাণ্ডরিক ভাবে	সকাল ০৯.০০ ঘাটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	এ.টি.এম. মহিদুল হাসান সহকারী পরিচালক, (রুম নং-৪২১) মোবাইল-০১৭১২১২৭৫৫৬ মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন খান সহকারী পরিচালক(অডিট), (রুম নং-৪২১) মোবাইল-০১৭১৮১৫৬০১৪	-----
১৩	স্নাতক পর্যায়ে সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ (অভ্যন্তরীণ), দাণ্ডরিক প্রয়োজন অনুযায়ী সফটওয়্যার তৈরী ও পুরাতন সফটওয়্যার তদারকী ও বিভিন্ন অনুষদের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সফটওয়্যার সংক্রান্ত বিষয়ে সহায়তা প্রদান।	দাণ্ডরিক ভাবে	সকাল ০৯.০০ ঘাটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মোঃ মোতালেব হোসেন সিস্টেম এনালিস্ট, (রুম নং-৪১৩) মোবাইল-০১৯১৫১৫৫৪৮৩	-----

১৪	শিক্ষার্থীদের আবেদনের ভিত্তিতে নম্বরপত্র পুনঃগননা, পরীক্ষা শৃঙ্খলা কমিটি বিষয়ক যাবতীয় কার্যক্রম, শেকুবি তে অধিভুক্ত বিভিন্ন ইনিষ্টিটিউট এর জন্য অন্যান্য অনুষদের যে কার্যাদি আছে তার অনুরূপ কার্যক্রম সম্পাদন।	দাণ্ডরিক ভাবে	সকাল ০৯.০০ ঘাটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	মোঃ রমিজ উদ্দিন সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, (রুম নং-৪১৭) মোবাইল-০১৭২২২৬৯১৭৪	-----
----	--	---------------	--	--	-------

সেবা প্রার্থীর কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

০১. স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমাদান।
০২. যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ।

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভব হলে :

০১. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের সাথে যোগাযোগ করুন। ফোন-০১৬১০০০১৪৭০ এবং ইমেইল [controller\\_of\\_exams@sau.edu.bd](mailto:controller_of_exams@sau.edu.bd)।
০২. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রকের কাছে কোন সমাধান পাওয়া না গেলে শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)" ও প্রক্টর, শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে যোগাযোগ করুন।