



বঙ্গমাতা বেগম ফজিলাতুন্নেছা মুজিব হল

শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় ঢাকা-১২০৭।

(সিটিজেন চার্টার)

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	হলে স্নান/ছাত্রী ভর্তি	সরাসরি	২কপি ছবিসহ নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে আবেদন প্রভোস্ট কার্যালয়	আবাসিক = ৳ ২৭৫০/- অনাবাসিক = ৳ ১২৫০/- মানি রিসিট এর মাধ্যমে	অফিস চলাকালীন	প্রভোস্ট ড. ছাবেরা ইয়াছমীন ০১৯১২-৯৫৬৪৩৩ saberասau@gmail.com মোসাম্মৎ আকলিমা খাতুন, সহকারি পরিচালক ০১৭২১-৬৫৮৫৪৫
২	আসন বন্টন	বিধিমোতাবেক আবেদনের ভিত্তিতে	প্রভোস্ট কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ দিন	প্রভোস্ট ড. ছাবেরা ইয়াছমীন ০১৯১২-৯৫৬৪৩৩ saberասau@gmail.com সহকারি প্রভোস্ট, ড. মোছা: শারমিন সুলতানা ০১৭৩৭-১৭৯৪৮৫ sharminsoil@sau.edu.bd
৩	পরিচয়পত্র প্রদান	সরাসরি	২কপি ছবিসহ নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে আবেদন প্রভোস্ট কার্যালয়	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন	মোসাম্মৎ আকলিমা খাতুন, সহকারি পরিচালক ০১৭২১-৬৫৮৫৪৫ জেবুন নাহার বেগম, সেকশন অফিসার ০১৭৭৮-৩০৩০০০
৪	স্যানিটারী, বৈদ্যুতিক, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা, সুপেয় পানি, ইত্যাদি সমস্যার সমাধান	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট রেজিস্ট্রার খাতায় অন্তর্ভুক্তি	বিনামূল্যে	১ দিন	সহকারি প্রভোস্ট, মোঃ মাহমুদুল হাসান সোহেল ০১৯১৮-২৫৩৯৪২ জেবুন নাহার বেগম, সেকশন অফিসার ০১৭৭৮-৩০৩০০০
৫	ডাইনিং-এ খাবার	সরাসরি	প্রযোজ্য টোকেন ক্রয়ের মাধ্যমে	নির্ধারিত মূল্যে	দৈনন্দিন	সহকারি প্রভোস্ট, ড. শিল্পী কুন্ডু ০১৭১০-৮৭৭৯১৩ shilpikundusau@gmail.com shilpi.kundu@sau.edu.bd
৬	ক্যান্টিন-এ খাবার	সরাসরি	ক্যান্টিন ম্যানেজার	নির্ধারিত মূল্যে	দৈনন্দিন	সহকারি প্রভোস্ট, ড. শিল্পী কুন্ডু ০১৭১০-৮৭৭৯১৩ shilpikundusau@gmail.com shilpi.kundu@sau.edu.bd
৭	প্রবেশপত্র, ছাড়পত্র ও উপবৃত্তি বিতরণ	সরাসরি	প্রভোস্ট কার্যালয়	বকেয়া/পাওনা পরিশোধ সাপেক্ষে	অফিস চলাকালীন	মোসাম্মৎ আকলিমা খাতুন, সহকারি পরিচালক ০১৭২১-৬৫৮৫৪৫ জেবুন নাহার বেগম, সেকশন অফিসার ০১৭৭৮-৩০৩০০০
৮	বিভিন্ন অনুষ্ঠান/ আন্তর্হল প্রতিযোগিতা আয়োজন	সরাসরি	প্রভোস্ট কার্যালয়	প্রযোজ্য নহে	অফিস চলাকালীন	সহকারি প্রভোস্ট, ড. মোছা: শারমিন সুলতানা ০১৭৩৭-১৭৯৪৮৫, sharminsoil@sau.edu.bd সহকারি প্রভোস্ট, পারভীন আক্তার বিথী-০১৫৫৮-৯৬৪৮২৭ parvinbithysau19@sau.edu.com

* সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে প্রভোস্ট মহোদয়ের সাথে যোগাযোগ করুন।